



Camera di Commercio
Prato

I Manuali del Consumatore

AUTO, CHE PASSIONE!



10^a edizione – Settembre 2019

AUTO, CHE PASSIONE!

INDICE

1. COME SCEGLIERLA	3
2. PRIMA DI METTERSI IN VIAGGIO	5
3. SICUREZZA E PRUDENZA ALLA GUIDA	6
4. MULTE E RISPETTO DELLE REGOLE.....	8
5. GUASTI E INCIDENTI	12
6. OCCHIO AI CONSUMI E ALL'AMBIENTE	14
7. BOLLO E ASSICURAZIONE	16
8. NOLEGGIO E CAR SHARING	22
9. ALTRE INFORMAZIONI UTILI.....	23

1. COME SCEGLIERLA

[AUTO USATE: PRIMA DELL'ACQUISTO QUALI CONTROLLI](#)

Poche semplici indicazioni per evitare sorprese sgradite nell'acquisto di un veicolo usato.

[AUTO USATE, OCCHIO ALLE TRUFFE: I CONSIGLI DEL GARANTE](#)

Alcuni consigli dell'Autorità Garante della concorrenza e del mercato (AGCM) per orientarsi tra le molteplici offerte e, soprattutto, per evitare di essere vittima di truffe o altri episodi spiacevoli.

[IMPORT DI AUTO DALL'UNIONE EUROPEA](#)

Doppio opuscolo informativo del Centro Europeo Consumatori per chi è interessato all'acquisto di auto provenienti da altri stati dell'Unione Europea. Per ulteriori approfondimenti si consiglia di consultare anche il sito dell'[ACI](#).

[ACQUISTO DI UN VEICOLO USATO: COME SAPERE SE È RUBATO](#)

Quando si acquista un veicolo usato, per evitare brutte sorprese è possibile effettuare un controllo visitando il sito internet del Ministero dell'Interno e inserendo pochi dati è possibile sapere se per quel veicolo sono state presentate denunce di furto o smarrimento.



[GUIDA AL RISPARMIO DI CARBURANTE DELLE EMISSIONI DI CO2](#)

Tramite la comparazione dei dati relativi ai consumi dei vari modelli in commercio, questa guida offre al consumatore informazioni utili per acquistare una nuova autovettura in modo eco-consapevole e contribuire così al risparmio energetico e alla riduzione delle emissioni di gas serra.



[QUANTO È SICURA LA TUA AUTO](#)

Sul sito Euroncap, nella sezione "Quanto è sicura la tua auto?", è possibile inserire marca e modello della propria vettura per vedere i punteggi nelle quattro tipologie di test per la sicurezza (colpo di frusta per tamponamento posteriore, prove d'urto frontale, laterale, contro un palo e contro persone). I risultati vengono sintetizzati in scale di stelle di diverso colore, talvolta abbinata anche ad un punteggio.

[MI FACCIO ... L'AUTO!](#)

Il mercato offre molteplici garanzie di acquisto per un'auto nuova, ma per l'usato occorre essere prudenti per riuscire ad ottenere un buon rapporto costi/benefici e prendere le opportune precauzioni per non cadere in facili raggiri. L'Arma dei Carabinieri, con questa guida, vuole offrire un valido aiuto per una scelta consapevole.

[MANUALE ACQUISTO AUTO USATA](#)

Una pratica check list da stampare e portare con sé al momento di scegliere un'auto usata, accompagnata da schede informative su tutti i controlli da effettuare prima di procedere all'acquisto.

[MOBILITÀ: QUALE AUTO SCEGLIERE](#)

Guida di Legambiente per una scelta consapevole dell'auto nel pieno rispetto dall'ambiente.

[VADEMECUM ALL'ACQUISTO DELL'AUTO OLTRE CONFINE](#)

Qualche utile consiglio per evitare brutte sorprese se si decide di acquistare un'auto all'estero.

[VADEMECUM ACQUISTO AUTO SICURA](#)

Vademecum nel quale è riportato ciò che il consumatore deve sapere, nel caso di acquisto di un'auto, per far valere la garanzia di conformità del bene rispetto al contratto.

[COME ACQUISTARE UN'AUTO USATA DA UN PRIVATO: 6 CONSIGLI](#)

Utili consigli per tutelarsi durante la compravendita di un'auto usata da un privato.

[SEI DRITE PER RISPARMIARE](#)

Consigli utili per risparmiare quando si decide di acquistare un'auto.

[ACQUISTO AUTO USATA: UN GIRO SU STRADA PER METTERLA ALLA PROVA](#)

Alcuni punti da osservare attentamente durante la prova dell'auto che desideriamo acquistare.

[COME EVITARE TRUFFE NEL COMPRARE/VENDERE LA TUA AUTO ONLINE](#)

La rete può nascondere individui in malafede che organizzano truffe ben congegnate. Vediamo quali possono essere le attenzioni da mettere in pratica per difendersi dai malintenzionati.

[ACQUISTO E VENDITA DI AUTO USATE: COME EVITARE LA TRUFFA](#)

Comprare o vendere un'auto su siti di compravendita online talvolta può essere rischioso; è necessario prestare molta attenzione per non incappare in truffe. Ecco alcuni consigli utili.

[AUTO ELETTRICHE: IL FUTURO DELL'AUTOMOBILE È ECOLOGICO?](#)

Consigli utili per conoscere tutti i vantaggi e gli svantaggi di questa tipologia di auto.

Ritardi nella consegna dell'auto

I contratti di vendita della case automobilistiche talvolta non indicano il termine di consegna del mezzo acquistato. E' invece fondamentale far inserire dal venditore una data precisa; in questo modo, in caso di ritardo nella consegna, il consumatore può far valere in modo più rapido ed efficace i propri diritti.

2. PRIMA DI METTERSI IN VIAGGIO

VACANZE IN AUTO: TUTTO CIÒ CHE SERVE PER VIAGGIARE SICURI

Guida per affrontare al meglio il viaggio in auto verso la meta delle vacanze.

IL VIAGGIO E LE PARTENZE INTELLIGENTI

Breve panoramica sui controlli da effettuare prima di partire per un viaggio in sicurezza.

VACANZE IN AUTO, ECCO COSA C'È DA SAPERE PRIMA DI METTERSI IN VIAGGIO

In questa guida si trovano numerosi suggerimenti per la sicurezza stradale, particolarmente utili prima di iniziare un viaggio.

ACCORGIMENTI PRIMA DI PARTIRE E IN VIAGGIO

L'ACI ha elencato un insieme di accorgimenti da seguire prima di partire per un viaggio, quali il controllo della pressione dei pneumatici, la visibilità, i freni, lo sterzo e altri consigli utili per aiutarci a viaggiare in sicurezza.

ESODO ESTIVO: I CONSIGLI DI ASAPS

Prima di salire in auto, l'Asaps (Associazione sostenitori amici polizia stradale) vi aiuta a fare un po' di ripasso delle norme di buon comportamento da assumere quando si è alla guida, in coda o si viaggia per molto tempo.

PRIMA DI METTERSI IN VIAGGIO IN AUTO

Alcune preziose indicazioni da seguire per un viaggio sicuro e confortevole.

NUOVI SERVIZI SUL SITO DI AUTOSTRADE

Sul nuovo sito di Autostrade per l'Italia è possibile accedere a diversi servizi. Nella sezione "il tuo viaggio tutto in un click", oltre a meteo e informazioni sul traffico, è ora possibile visualizzare le aree di servizio presenti in ogni regione e controllare, per ciascuna area, i prezzi del carburante e i servizi offerti.

10 CONSIGLI PER UN ROAD TRIP ALL'INSEGNA DEL RISPARMIO

Il decalogo di Supermoney per chi vivrà l'estate viaggiando a bordo di una quattro ruote.

COME AFFRONTARE UN VIAGGIO IN GRAVIDANZA

Consigli e raccomandazioni per "quasi mamme" in viaggio.



📄 Pronto Anas: servizio informativo di sicurezza stradale

E' stato attivato un numero unico "Pronto Anas" (800 841 148) gestito dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico e sempre attivo dalle 8:00 alle 20:00, che risponde a segnalazioni, suggerimenti e richieste informazioni riguardanti la rete stradale e i servizi ad essa correlati.

3. SICUREZZA E PRUDENZA ALLA GUIDA



PROGETTO "GUIDO SICURO"

Il progetto, realizzato dalle principali associazioni di consumatori e finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico, è indirizzato soprattutto ai giovani under 25 e intende da un lato informare sulla sicurezza stradale e sulle novità del codice della strada, dall'altro aiutare gli utenti ad orientarsi nella giungla delle assicurazioni con appositi strumenti di assistenza e consulenza.

GUIDARE SULLA NEVE: DALLA SCELTA DELLE GOMME A COME FRENARE

Consigli e semplici regole per una guida sicura anche in caso di neve e gelo.

LE CAUTELE NELLA GUIDA

L'ACI mette a disposizione degli automobilisti una serie di informazioni utili al fine di evitare incidenti pericolosi. I consigli riguardano: distanza di sicurezza, guida in caso di nebbia o pioggia, sosta di emergenza e altro ancora.

ALCOL: SAI COSA BEVI? PIÙ SAI, MENO RISCHI

La Polizia di Stato mette a disposizione di tutti gli automobilisti, e non solo, un vademecum che informa sulle quantità alcoliche che si possono bere prima di guidare, sulle caratteristiche delle sostanze ingerite, nonché sui rischi che ne conseguono.

BIMBI A BORDO? NIENTE PANICO

La guida riporta i comportamenti che si devono adottare quando si trasporta in auto un bambino.



GUIDA SICURA SUGLI EFFETTI DEI FARMACI AL VOLANTE

Consigli alla prudenza nella guida dopo aver assunto medicinali o iniziato una nuova cura.

ALCOOL E GUIDA

Tutto su effetti causati dall'assunzione di alcool, interazione con farmaci, calcolo tasso alcolemico e rischio incidenti. Inoltre è possibile consultare la normativa sul valore del limite legale e sulle pene in caso di violazione.

SISTEMI DI SICUREZZA ATTIVA E DI SICUREZZA PREVENTIVA

Cosa si intende per sicurezza attiva: sono spiegate prestazioni e limiti nel funzionamento dei sistemi ABS, anti-collisione, di comunicazione e di allarme per ostacoli e pericoli.

SICUREZZA STRADALE: SCARICA LA MAPPA DEI PUNTI CRITICI

Attraverso il servizio "Black Point" i cittadini possono segnalare i punti critici della viabilità e scaricare un software, per il navigatore satellitare, che avvisa dell'approssimarsi del tratto pericoloso. Per le segnalazioni è possibile anche inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica info@smaniadisicurezza.it o telefonare al Numero Verde 800.433.466.

Maggiori informazioni sulla sicurezza stradale sono reperibili dall'home page del sito www.smaniadisicurezza.it, curato dalla Fondazione per la sicurezza stradale dell'ANIA.

[LE 10 REGOLE CHE SALVANO LA VITA ALLA GUIDE DEI VEICOLI](#)

Nell'ambito del "patto giovani" sottoscritto dall'ANIA, dalla Polizia Stradale e dalle principali associazioni dei consumatori, è stato stilato un "decalogo comportamentale" rivolto ai neopatentati.



[VACANZE COI FIOCCHI: DAI UN PASSAGGIO ALLA SICUREZZA](#)

Un simpatico opuscolo che, tra fumetti e testimonianze di personaggi famosi, mette in guardia dai rischi di incidenti stradali.

[BEVI RESPONSABILE](#)

Beviresponsabile è un progetto promosso da Assobirra e volto a educare i giovani, e non solo, sul corretto consumo di bevande alcoliche. Per capire quanto si conosce riguardo l'uso-abuso di alcol, il sito mette a disposizione del consumatore 10 utili consigli e un semplice test autovalutativo. Tra gli approfondimenti sono invece riportati i dati sui consumi di alcol e la normativa italiana in materia.

[PRUDENZA E BUON SENSO AL VOLANTE](#)

Spesso si ritiene che conoscere bene le tecniche di guida sia sufficiente per muoversi per strada in maniera sicura, ma il traffico odierno impone anche di essere in possesso di una capacità di valutazione istantanea tale da permettere di capire e prevenire le situazioni di pericolo. Questo vademecum vuole offrire un'adeguata tutela di fronte alla guida troppo aggressiva di alcuni automobilisti.

[GENITORI ATTENTI - BAMBINE E BAMBINI SICURI](#)

La sicurezza in auto: consigli rivolti agli automobilisti per evitare il più possibile incidenti sulla strada, con un occhio di riguardo alla tutela dei più piccoli.

[BUCHE STRADALI: ECCO COSA FARE](#)

Video illustrativo riguardante le problematiche causate dalle buche stradali, tradotto anche nella lingua dei segni.

[PNEUMATICI: IL CODICE CHE CI DICE SE SIAMO IN REGOLA](#)

Consigli utili per guidare in sicurezza con gli pneumatici giusti.



[CAMPAGNA SICUREZZA STRADALE](#)

Campagna per la sicurezza stradale dove, oltre a consigli di vario genere, sono riportate le norme di comportamento per ciclisti, pedoni, veicoli a motore etc.

4. MULTE E RISPETTO DELLE REGOLE

[GUIDA PER VIAGGIARE IN EUROPA SENZA MULTE: LIMITI E TASSI ALCOLEMICI](#)

Un utile vademecum per non farsi cogliere impreparati quando si viaggia oltre i confini italiani. Ogni paese europeo, infatti, ha le sue regole in fatto di limiti di velocità, pedaggio autostradale e tassi alcolemici.

[MULTA PARCHEGGIO E TICKET SCADUTO: LA SOLUZIONE È "GRATTA E SOSTA"](#)

Parcheggiare in città è spesso un rischio, perché si possono trovare strisce irregolari o parchimetri rotti: una soluzione è esporre il "gratta e sosta". Qui trovi le informazioni su dove comprarlo e come utilizzarlo.

[PRESCRIZIONE DELLE MULTE: ATTENZIONE AUTOMOBILISTI](#)

Informazioni utili su modalità di pagamento e di prescrizione multe.

[CODICE DELLA STRADA: MULTE CON LO SCONTO DEL 30%](#)

Pratica guida per usufruire dello sconto del 30% sulle multe relative ad infrazioni del codice della strada.

[NUOVE REGOLE SULLA CARTA DI CIRCOLAZIONE](#)

Linee guida per far luce sulle nuove regole inerenti la carta di circolazione dell'auto, entrate in vigore il 4 novembre 2014.

[PARCHEGGIO STRISCE BLU: PIÙ FACILE IL RICORSO CONTRO LE MULTE](#)

Secondo una recente pronuncia della Corte di Cassazione è possibile richiedere l'annullamento della contravvenzione all'autorità giudiziaria se il Comune non dimostra l'esistenza di aree a sosta gratuita nei pressi di quelle a pagamento.

[AUTOVELOX & Co](#)

Scheda pratica con utili informazioni sugli apparecchi rilevatori di velocità: utilizzo, posizionamento, segnalazione, privacy, multe e ricorsi.

[INFRAZIONI SEMAFORICHE](#)

Raccolta di regole utili per il cittadino che incappa in multe semaforiche effettuate con apparecchiature per il rilevamento automatico.

[AUTOVELOX E TUTOR: DOVE SONO?](#)

La Polizia Stradale pubblica sul proprio sito l'elenco delle postazioni fisse degli autovelox e dei tutor presenti sulla rete autostradale, nonché quello delle postazioni mobili, aggiornato settimanalmente.

[MULTE DA AUTOVELOX: ECCO COME FARE RICORSO](#)

Alcuni consigli utili per agevolare l'automobilista nella decisione di opporsi oppure no alle multe da autovelox.

[MULTA AL SEMAFORO ROSSO](#)

Guida completa sulla multa al semaforo rosso: se e quando si può fare ricorso, importi da pagare e funzionamento telecamera T-Red.

[GUIDARE CON LE INFRADITO: MULTE E REGOLE DEL CODICE DELLA STRADA](#)

La guida ci spiega i problemi che potrebbero sorgere con le compagnie assicurative in caso di sinistro, quando si guida con le infradito o a piedi nudi.

MULTE: PAGAMENTO A RATE

Vademecum sulle possibili rateizzazioni in fatto di multe.

COME FUNZIONA IL TUTOR?

Una guida utile per capire come i Tutor misurano la velocità dei veicoli in autostrada.

PARCHIMETRO ROTTO? ECCO COME DIFENDERSI DALLE MULTE.

Come fare quando i parchimetri non sono in funzione a causa di un guasto? In questa guida alcuni consigli utili per tutelarsi nel malaugurato caso che si riceva una multa.

PUNTI PATENTE: TUTTO QUELLO CHE DOBBIAMO SAPERE

Una guida sul sistema della patente a punti, con un riassunto delle infrazioni e delle corrispondenti decurtazioni.

CAMBIANO LE REGOLE PER IL RINNOVO DELLA PATENTE

A gennaio 2013 è entrato in vigore il decreto 59/11 che recepisce alcune direttive europee in materia di scadenza e rinnovo della patente di guida. Ecco cosa cambia per gli automobilisti.

CATEGORIE DI PATENTI E CERTIFICATI PROFESSIONALI

Sono entrate in vigore dal 19 gennaio 2013 nuove regole e nuove categorie per l'ottenimento della patente. Le categorie di patenti sono diventate più dettagliate, con la previsione di ben 15 categorie, comprendenti anche scooter e microcar. Inoltre vengono modificate le sanzioni, le regole inerenti sospensione e revisione della patente e le modalità dell'esame per l'idoneità.



ANIMALI DOMESTICI IN AUTO? ECCO COME TRASPORTARLI

Utile guida con gli accorgimenti da adottare nel trasporto di animali domestici all'interno del veicolo, per non incorrere in sanzioni.

CAMBIO GOMME INVERNALI

Ogni anno, a partire dal 16 maggio e fino al 14 ottobre, non è consentita la circolazione con pneumatici M+S (i cosiddetti pneumatici invernali o gomme da neve), altrimenti, oltre ad usarli rapidamente, si rischia di incorrere in una multa salata e nel ritiro della carta di circolazione.



REVISIONI AUTO: NOVITÀ IN ARRIVO

Informativa sintetica sulle nuove disposizioni che riguardano la revisione dell'auto.

LIMITI DI VELOCITÀ, SANZIONI E NUOVI INCREMENTI

E' on line la tabella stilata da ASAPS sui limiti di velocità e le relative tolleranze su strade e autostrade, comprensiva dei nuovi importi delle sanzioni, aggiornati dal decreto interministeriale del 19/12/2012.

DIVIETO DI SOSTA E FERMATA: QUANDO SCATTA LA MULTA

Utile guida in cui sono indicati i casi in cui parcheggiare è vietato e sanzionato con una multa.

CAMBIO DI RESIDENZA DEI DOCUMENTI DEI VEICOLI

Tutto ciò che si deve fare per aggiornare i documenti dei propri veicoli, in caso di cambio di residenza.

DIVIETO DI SOSTA E FERMATA: QUANDO SCATTA LA MULTA

Utile guida in cui sono indicati i casi in cui parcheggiare è vietato e sanzionato con una multa.

NOTIFICA VIA PEC PER LE MULTA STRADALI

Da gennaio 2018 i verbali di accertamento delle violazioni al Codice della Strada possono essere notificati anche via PEC a quanti risultano essere titolari di una casella di posta elettronica certificata.



PIÙ MULTA PER LA STESSA INFRAZIONE: QUANTE VOLTE SI PAGA?

Guida che espone la possibilità, in determinati casi, di pagare la multa una sola volta in caso di più infrazioni alla stessa norma del codice della strada.

Limitazioni all'utilizzo di autovelox senza agenti

Con il parere 22/10/2012, n. 5888, il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ha vietato l'installazione di autovelox fissi senza agenti su strade extraurbane che attraversano Comuni con popolazione inferiore alle 10.000 unità. La motivazione proviene dal fatto che, secondo il Ministero, una strada extraurbana che attraversa un centro abitato perde automaticamente questa qualifica, poiché sono presenti sia incroci a raso che accessi privati.

Multe: per la notifica del verbale valgono 90 giorni

La legge n. 120 del 29 luglio 2010 stabilisce il nuovo termine entro cui il verbale di una multa stradale deve arrivare e cioè 90 giorni dall'infrazione, altrimenti va in prescrizione. Lo stesso vale quando c'è stato un cambio di residenza, a patto che l'automobilista abbia provveduto subito alla variazione.

Patente a punti

Dal 1° luglio 2005 gli automobilisti virtuosi, quelli cioè che nei due anni precedenti non hanno commesso infrazioni, vengono automaticamente premiati con due punti in più sulla patente dalla Direzione Generale della Motorizzazione (fino ad massimo complessivo di 10 punti); non c'è pertanto bisogno di fare telefonate o richieste di alcun genere per ottenere l'accreditamento dei punti. Contattando il numero verde 848.782.782 è possibile conoscere il saldo punti al costo di una semplice telefonata urbana.

Multe post vendita auto

Se continuate a ricevere multe anche se avete venduto la vostra auto da mesi, la colpa potrebbe essere del vostro acquirente. Sta a lui, infatti, richiedere il trasferimento al PRA, grazie al quale sarà individuato come unico proprietario del mezzo. Per evitare che una semplice dimenticanza o un comportamento scorretto possano crearvi dei problemi, quando vendete un'auto accertatevi che il nuovo proprietario effettui il passaggio di proprietà. Se invece avete ceduto la vostra auto ad un concessionario, ricordatevi che la semplice "procura a vendere" non è un vero trasferimento: quest'ultimo avviene solo al momento dell'acquisto da parte di terzi.

Limitazioni per i neo patentati

Dal 9 febbraio 2011 i neo patentati, per un anno dal rilascio della patente di guida di categoria B, potranno condurre solo veicoli aventi una potenza specifica, relativa alla tara, fino a 55 Kw/ton e comunque con potenza massima assoluta di 70 Kw. In caso di violazione si incorre in una sanzione e nella sospensione della patente per un periodo compreso tra i due e gli otto mesi. Per quanto riguarda i limiti di velocità, invece, per i primi tre anni dal conseguimento della patente di categoria B non sarà consentito superare i

100km/h in autostrada e i 90 km/h sulle strade extraurbane principali.

Mancata revisione auto

Dimenticarsi della scadenza della revisione dell'auto comporta oltre ad una multa fra 169 e 679 Euro (sanzione raddoppiata in caso di revisione omessa per più di una volta) anche il ritiro della carta di circolazione e la decadenza della copertura assicurativa. In caso di incidente, quindi, la compagnia risarcisce gli eventuali danni a persone o cose, ma poi si rivale sull'assicurato, che deve provvedere di tasca propria. E' possibile comunque tutelarsi da questa evenienza pagando una piccola maggiorazione del premio assicurativo, a discrezione delle singole assicurazioni.

PRA: nuove semplificazioni nelle procedure

Con la semplificazione delle procedure del Pubblico Registro Automobilistico, i cittadini non dovranno più comunicare al PRA le perdite per furto e i cambi di residenza, che verranno acquisiti d'ufficio. Il cittadino, pertanto, non dovrà più recarsi al PRA e con una e-mail o un sms potrà comunicare ogni variazione di proprietà del suo veicolo.

Multe degli ausiliari: sono legittime?

Gli ausiliari del traffico o "vigilini", come vengono comunemente chiamati, hanno la funzione di prevenzione e accertamento delle violazioni riguardanti le aree di sosta (ai dipendenti comunali o alle società che si occupano della gestione dei parcheggi). Funzioni che restano vincolate alle aree di concessione, ossia le zone delimitate dalle strisce blu. Gli ausiliari possono multare solo auto in sosta se questa viola le norme che regolamentano le strisce blu o nel caso in cui intralci le manovre degli altri veicoli in tali aree. Sono quindi da ritenere illegittime tutte le contravvenzioni notificate fuori dalle aree di sosta a pagamento e/o per altre violazioni del Codice della Strada.

Multe dall'estero

Da marzo 2016, con il decreto legislativo n. 37, le sanzioni pecuniarie relative a infrazioni al codice della strada sono applicabili anche negli Stati Membri dell'Unione Europea.

Parcheggio per disabili: è reato utilizzarlo

Costituisce violenza privata la condotta di chi impedisce, ponendo la propria autovettura negli spazi riservati, all'avente diritto di parcheggiare la propria autovettura. Questo è quanto stabilito dalla Cassazione penale, sentenza 7 aprile 2017, n. 17794.

5. GUASTI E INCIDENTI

[DANNI DA BUCHE STRADALI: COSA FARE PER ESSERE RISARCITI](#)

Cosa possiamo fare e a chi dobbiamo rivolgerci quando subiamo dei danni a causa delle pessime condizioni del manto stradale? Ecco alcune risposte.



[COME COMPILARE LA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE](#)

Articolo che illustra come compilare la constatazione amichevole in caso di incidente.

[INCIDENTI STRADALI: SCATTA LA NEGOZIAZIONE ASSISTITA OBBLIGATORIA](#)

Dal 9 Febbraio 2015 è obbligatoria la procedura di negoziazione assistita nelle controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti.

[TAMPONAMENTO AUTO: ECCO COSA BISOGNA SAPERE](#)

Una guida che ci spiega cos'è effettivamente un tamponamento, cosa comporta, se chi causa il tamponamento ha sempre torto, quanti punti della patente vengono decurtati e molto altro.

[SOCCORSO IN CASO DI INCIDENTE STRADALE](#)

Tutto ciò che c'è da sapere sull'obbligo di prestare soccorso in caso di incidente stradale con presenza di feriti e relative sanzioni penali per chi non ottempera.

[CALCOLATORE COSTO SINISTRI](#)

Se avete avuto un incidente e non sapete se vi conviene di più pagare i danni oppure lasciar fare tutto all'assicurazione, con conseguente aumento del premio, grazie ad un apposito calcolatore del Centro Consumatori potete valutare quale scelta è più conveniente. Basterà indicare la compagnia assicuratrice, la classe di bonus-malus, il premio lordo e l'importo del sinistro.

[LA CONTRAFFAZIONE DEGLI ELETTRODOMESTICI E DEI RICAMBI AUTO E MOTO](#)

Guida per il consumatore per riconoscere la presenza dei marchi contraffatti o apposti in maniera fraudolenta su elettrodomestici o ricambi auto e moto.

[INCIDENTE STRADALE CON CONTROPARTI ESTERE](#)

L'IVASS, nella sezione "Per il consumatore" del proprio sito, fornisce informazioni dettagliate su come comportarsi in caso di incidente con veicoli esteri, sia che avvengano in Italia, sia che si verifichino al di fuori dei confini nazionali.

[RISARCIMENTO DANNI DI SINISTRI ALL'ESTERO](#)

Guida completa che mostra in dettaglio cosa fare quando, in caso di sinistro all'estero o con veicoli esteri, l'indennizzo diretto, ovvero il risarcimento dalla propria compagnia, non è possibile.

[CONSIGLI UTILI IN CASO DI INCIDENTE STRADALE](#)

Risposte utili sui passi da compiere in caso di incidente e sui principali quesiti collegati ad un incidente automobilistico e ai danni da esso derivanti.

[CARBURANTE "SPORCO": COME OTTENERE IL RISARCIMENTO DEI DANNI](#)

Può capitare di subire danni al proprio veicolo a causa di carburanti di scarsa qualità o inquinati. Come comportarsi in questi casi?

[I SINISTRI AUTOMOBILISTICI TRANSFRONTALIERI](#)

La guida informa sulle azioni da compiere nel caso di incidenti automobilistici in cui siano coinvolti veicoli stranieri, sia in Italia che all'estero.

[BOLLETTINO DI RICHIAMO DI AUTO E MOTO DIFETTOSI](#)

Il Ministero dei Trasporti e delle Infrastrutture pubblica online il bollettino semestrale di richiamo dei veicoli difettosi. I richiami riguardano vetture per le quali siano stati accertati difetti di sicurezza tali, per rilevanza e per il numero delle unità coinvolte, da comportare la necessità di una verifica di stato d'uso e di eventuali interventi di ripristino

[AUTO: OCCHIO AI RICAMBI TAROCCATI](#)

Utile guida che illustra le problematiche legate alla contraffazione dei ricambi auto e gli elementi ai quali il consumatore deve fare attenzione per non essere ingannato.

[BATTERIA AUTO SCARICA? ECCO COSA FARE](#)

Pratici consigli su cosa fare quando la batteria dell'auto si scarica e altre informazioni utili.

[CONCORSO DI COLPA: CHI PAGA IN CASO DI INCIDENTE?](#)

Tutto quello che c'è da sapere sul concorso di colpa in caso di sinistro stradale.

Diritto al risarcimento del pedone investito

La Corte di Cassazione, con la sentenza 16 dicembre 2010-14 gennaio 2011, n. 745 ha stabilito che il pedone coinvolto in un incidente stradale da un veicolo non identificato può proporre un'azione diretta fornendo prove anche basate su semplici fatti ambientali o dichiarazioni orali, non potendo richiedere alla vittima di tenere una condotta che potrebbe rivelarsi troppo onerosa, come prendere il numero di targa o ottenere le generalità dell'investitore.

Libertà di scelta su ricambi auto

La Commissione europea ha emanato una legge che obbliga i costruttori di automobili a rilasciare i dati elettronici che permettono l'identificazione esatta dei pezzi di ricambio per i veicoli. In questo modo chi ripara un'automobile potrà scegliere se montare un ricambio fornito dal costruttore o un ricambio, di pari qualità, fornito dal mercato.

Accesso gratuito tramite PEC agli atti della polizia

I cittadini possono chiedere agli organi della Polizia copia degli atti relativi agli incidenti stradali e agli illeciti amministrativi attraverso la posta elettronica certificata. Se la richiesta proviene da soggetti terzi rispetto all'evento infortunistico, la stessa deve essere corredata da delega rilasciata dall'interessato e dalla copia di un suo documento di identità.

Incidente con l'auto noleggiata: quali cautele

Onde evitare spiacevoli sorprese, quando si riconsegna l'auto noleggiata bisogna chiedere alla compagnia di verificare subito le condizioni della carrozzeria e degli interni, facendole riportare sulla fattura. Così in presenza di danni nulla potrà essere addebitato; se invece ci sono danni saranno addebitati solo quelli indicati sulla fattura. Può essere utile fotografare l'auto, soprattutto in caso di incidente, per non rischiare di vedersi addebitare i costi di riparazioni non necessarie.

6. OCCHIO AI CONSUMI E ALL'AMBIENTE

[MAPPA DISTRIBUTORI DI METANO](#)

Mappa completa dei distributori di metano dislocati in tutta Europa.

[AUTO : QUALE IMPIANTO GPL SCEGLIERE?](#)

Le auto alimentate a GPL sono sempre più diffuse grazie al minor costo del carburante e alle minori emissioni inquinanti. Ecco alcuni consigli.

[PNEUMATICI SULLA STRADA DELLA SOSTENIBILITÀ](#)

Guida contenente 5 buoni consigli per un uso sostenibile dei pneumatici.

[VADEMECUM DEL RISPARMIO DI CARBURANTE PER CHI VIAGGIA IN AUTO](#)

Alcuni accorgimenti per limitare i consumi di carburante della propria auto.

[LE 10 REGOLE PER UNA GUIDA ECOLOGICA](#)

Se sei interessato a non inquinare l'ambiente mentre guidi, il Progetto Ecoguida mette a disposizione 10 utili regole per una guida ecologica.

[GASOLIO "ANNACQUATO": ECCO I MODI PER TUTELARSI E RIVALERSI](#)

Consigli preziosi per tutelarsi nel caso un pieno di gasolio "annacquato" danneggi la vostra auto.

[MAPPA DEI PUNTI VENDITA DI CARBURANTE E RELATIVI PREZZI](#)

E' possibile consultare la localizzazione e i prezzi praticati dai singoli punti vendita utilizzando strumenti di ricerca basati su chiavi geografiche (regione, provincia), tipologia di carburante, tratta autostradale, percorso. I prezzi vengono aggiornati ogni otto giorni, il consumatore recandosi in un punto vendita può trovare eventualmente un prezzo difforme da quello riscontrato nel sito, ma solo in quanto inferiore e non superiore a quello visualizzato.

[GUIDA AL RIFORNIMENTO DI BENZINA](#)

Alcuni semplici consigli per fare rifornimento di benzina in maniera ottimale.

[SEGGIOLINO AUTO: COME SCEGLIERLO?](#)

Consigli utili sull'acquisto del seggiolino per la propria auto.

[PREGI E DIFETTI DI GPL, METANO E VEICOLI IBRIDI "BENZINA-ELETTRICO"](#)

Ecco un elenco dei vantaggi e degli svantaggi dei carburanti alternativi.

[PNEUMATICI: GUIDA ALL' ACQUISTO](#)

Guida pratica e completa rivolta a coloro che vogliono orientarsi al meglio nella scelta di pneumatici.



[ECOPATENTE](#)

Ecopatente è un progetto di eco guida per insegnare ad essere guidatori rispettosi dell'ambiente. Il corso Ecopatente è gratuito e integrato nelle lezioni di teoria in tutte le autoscuole aderenti all'iniziativa.

[SAI QUANDO CAMBIARE GLI PNEUMATICI?](#)

Informazioni utili per controllare lo stato dei pneumatici, fondamentale per viaggiare in sicurezza, consumare meno carburante ed evitare dispendiose sanzioni.

USARE MENO L'AUTO E USARLA MEGLIO

Dieci buoni consigli su come usare meno l'auto e usarla meglio, in un video realizzato nell'ambito del piano aria integrato regionale dell'Emilia-Romagna.

7. BOLLO E ASSICURAZIONE

L'ASSICURAZIONE IN CHIARO: CONOSCERE CHI ASSICURA

Il volume "Conoscere chi assicura" è il secondo della collana di guide "L'Assicurazione in chiaro" e illustra le norme che regolano la vendita e la commercializzazione di un prodotto assicurativo, fornendo ai lettori tutte le informazioni utili per affrontare con maggiore consapevolezza il processo di acquisizione di una polizza.

BOLLO SUI VEICOLI STORICI

Niente più esenzione per le auto con oltre 20 anni e meno di 29. Le norme delle leggi regionali contrarie devono ritenersi abrogate.

POLIZZE RC AUTO GRATUITE SE SI ACQUISTA UN'AUTOMOBILE: UN REGALO CHE PUO' COSTARE CARO

Si sta diffondendo nel mercato la pratica da parte di diverse case automobilistiche di offrire in omaggio polizze assicurative r.c. auto a chi acquista un'automobile nuova. Ecco a cosa bisogna fare attenzione.

CONTRATTO BASE RC AUTO: TUTTO QUELLO CHE C'È DA SAPERE

Ecco un'utile guida per trovare offerte più trasparenti e scegliere la polizza assicurativa più adatta.

PRESCRIZIONE TRIENNALE DEL BOLLO AUTO

La Corte di Cassazione ha stabilito che, in materia di tassa automobilistica, permane la prescrizione triennale, anche nel caso di mancata impugnazione della cartella di pagamento. Tale ordinanza modifica il precedente ordinamento giurisprudenziale, per cui in materia di cartelle di pagamento del bollo auto operava il termine di prescrizione decennale. Oggi, decorsi tre anni (decorrenti dal primo gennaio dell'anno successivo alla data prevista per il pagamento), la cartella di pagamento del bollo auto inviata all'Ente di riscossione è illegittima. Nel caso in cui la cartella di pagamento venga notificata oltre il termine dei tre anni, il contribuente dovrà impugnarla con ricorso alla Commissione Tributaria Provinciale entro 60 giorni dalla notifica.

BOLLO AUTO: CHIEDERE IL RIMBORSO

Informazioni su come e quando chiedere il rimborso del bollo auto.

GUIDA AL BOLLO AUTO

Utile guida su criteri di calcolo, modalità di pagamento ed eventuali esenzioni al bollo auto.

CALCOLA IL BOLLO

Sul sito dell'Agenzia delle entrate è attivo il servizio "calcola il bollo": inserendo la categoria del veicolo e il numero di targa, potrete sapere in pochi secondi a quanto ammonta l'importo che dovete pagare.

L'AUTO DEVE ESSERE ASSICURATA ANCHE SE È FERMA?

Il veicolo che viene lasciato fermo, anche se è situato in una proprietà privata, deve comunque essere assicurato. In caso di incidente risponderà infatti non solo il responsabile del sinistro, ma anche il proprietario del veicolo, il quale aveva l'obbligo di stipulare l'assicurazione. Lo stabilisce una sentenza della Corte di Giustizia europea.



[RC AUTO: SE LE COMPAGNIE NON CONTROLLANO](#)

Alcuni consigli su come l'utente può tutelarsi quando si vede attribuire erroneamente la responsabilità di un incidente oppure si trova di fronte a un risarcimento sproporzionato rispetto al danno causato.

[DICHIARAZIONE DEI REDDITI: COME DETRARRE L'ASSICURAZIONE AUTO](#)

Alcuni chiarimenti per capire se e come è possibile usufruire di detrazioni fiscali sull'assicurazione auto.

[SPORTELLO AUTO](#)

L'ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) ha messo a disposizione degli automobilisti uno sportello informativo on line circa la normativa sulle assicurazioni, le procedure per la liquidazione dei sinistri auto e le procedure di conciliazione. E' attivo anche un numero telefonico (02 7764 444) al quale rivolgersi tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13.



[PROGETTO MIO PREVENTIVO](#)

Le associazioni dei consumatori Assoutenti, Confconsumatori e Cittadinanzattiva hanno lanciato "Mio Preventivo RC Auto", un interessante progetto finalizzato ad informare e orientare i consumatori nella scelta consapevole della propria polizza RC Auto.

[ASSICURAZIONE AUTO: CONSIGLI PER IL RINNOVO](#)

Alcuni semplici consigli per gli automobilisti al momento del rinnovo della polizza RC auto, a cura del Comune di Verona

[RC-AUTO, VERIFICA COPERTURA ASSICURATIVA DEL VEICOLO](#)

Il Ministero dei Trasporti ha comunicato un giro di vite per i veicoli privi di copertura assicurativa. Per questo ha messo a disposizione, sul proprio sito, un database attraverso il quale è possibile verificare il corretto inserimento della propria posizione assicurativa.

[RC AUTO: RISPARMIARE SI PUÒ](#)

Una guida che illustra i nuovi strumenti nati dalle ultime modifiche legislative nel mondo dell'RC Auto.

[ASSICURAZIONE AUTO A RATE: CONVIENE?](#)

Guida sui pro e contro di questo tipo di polizza, per aiutarci a valutare se può essere una soluzione conveniente per risparmiare sulla RC auto.

[RISARCIMENTO DIRETTO: COS'È E COME FUNZIONA](#)

Da Febbraio 2017, in caso di incidente, non è più necessario aspettare che la compagnia Assicuratrice del responsabile, ma ci si può rivolgere direttamente alla propria Compagnia ed ottenere un rimborso proporzionale alla percentuale di responsabilità. Questa guida ci fa capire meglio come funziona la procedura.

[RISARCIMENTO SINISTRI RC AUTO: ECCO COME ACCELERARE L'INDENNIZZO](#)

Questa guida illustra le modalità per accelerare i tempi di risarcimento dei sinistri in auto.

[RC AUTO: ISTRUZIONI PER L'USO](#)

Guida on line al funzionamento dell'RC auto (risarcimento danni, formule tariffarie e garanzie accessorie).

POLIZZA PER AUTO D'EPOCA A PREZZO RIDOTTO, IN QUALI CASI RICHIEDERLA

Un articolo che contiene informazioni sui requisiti che un'auto deve avere per essere considerata un'auto storica e i vantaggi che si possono avere sulla polizza assicurativa.

TAGLIANDO ASSICURATIVO SMARRITO? ECCO COSA FARE

Hai smarrito il tagliando assicurativo della tua auto? Ecco i passi da seguire per evitare la sanzione amministrativa.

RIMBORSO BOLLO AUTO

Tutte le informazioni su quando e come richiedere il rimborso del bollo auto.

MANTENERE LA CLASSE DI MERITO DOPO UN INCIDENTE

A volte, in caso di incidente, risulta più conveniente rimborsare la somma pagata per l'incidente provocato, onde evitare lo scatto del Malus e il conseguente aumento del premio assicurativo. Ecco una guida per sapere quando scatta il Malus, come si calcola la classe di merito Bonus-Malus e come procedere al riscatto.

SOSPENSIONE ASSICURAZIONE AUTO: QUALI REGOLE RISPETTARE

La normativa vigente prevede la possibilità di congelare la propria polizza RC Auto ma i limiti temporali sono decisi sempre dalla singole compagnie. La guida ci spiega come procedere.

📄 Vigilanza sulle assicurazioni: dall'ISVAP all'IVASS

Dal 1° gennaio 2013 l'ISVAP è stato sostituito dall'IVASS ed è passato sotto il controllo della Banca d'Italia. Quello che cambia è il nome, mentre l'indirizzo del nuovo istituto rimane invariato, come il numero verde del contact center consumatori (800.486.661). Cambia anche il sito internet: www.ivass.it.

📄 RC auto: più chiarezza e convenienza con il nuovo contratto base

Il Governo ha emanato un decreto sull'introduzione del contratto base per l'RC auto. L'atto prevede che le compagnie assicurative offrano ai consumatori un'assicurazione standard, al fine di rendere più facile la comparazione fra le offerte presenti sul mercato.

📄 Incidenti fantasma: cosa fare con l'assicurazione

Il fenomeno dei falsi incidenti sta diventando sempre più preoccupante. Purtroppo talvolta le compagnie non verificano se l'incidente è avvenuto davvero e provvedono al rimborso del sinistro senza avvisare l'assicurato dell'incidente; perciò se ricevete l'attestato di rischio con un sinistro di cui non sapete nulla, fate tempestivamente un reclamo per iscritto alla compagnia assicuratrice, che deve rispondervi entro 45 giorni. Se la risposta è insoddisfacente o non arriva nel termine previsto potete rivolgervi all'IVASS (ex ISVAP).

📄 Risarcimenti più veloci per furti e incendi

Una norma del pacchetto liberalizzazioni in vigore da Marzo 2012 prevede che chi subisce il furto o l'incendio di un veicolo assicurato non è tenuto a consegnare il certificato di chiusura dell'inchiesta agli uffici giudiziari. L'IVASS ha sollecitato le compagnie assicurative affinché modificano le procedure in uso non ancora aggiornate, in modo da rendere più veloci le procedure di rimborso.

Come risparmiare sulla polizza auto tra membri della stessa famiglia

La normativa sull'RC auto permette di risparmiare sul costo della polizza attraverso la possibilità di estendere la classe di merito di un membro della famiglia a una seconda auto che si acquista per se stessi o per un figlio o la moglie o un altro membro del nucleo familiare, purché facente parte dello stato di famiglia. Questa possibilità si applica solo se il veicolo è stato appena acquistato e lo si assicura per la prima volta; inoltre il veicolo da assicurare deve essere dello stesso tipo di quello di cui si usa l'attestato di rischio (auto con auto, moto con moto ecc.).

Cambia la procedura in caso di incidente d'auto all'estero

In caso di coinvolgimento in un incidente stradale all'estero, cambia la procedura da seguire. Per conoscere il nome del rappresentante in Italia nominato dalla compagnia del responsabile del sinistro bisognerà rivolgersi alla Consap (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici s.p.a.). Se l'incidente è avvenuto in uno dei Paesi aderenti al Sistema della Carta Verde, provocato da un veicolo immatricolato e assicurato in un Paese dello spazio economico europeo, il danneggiato potrà rivolgersi nel proprio Paese al mandatario della compagnia straniera che assicura il veicolo danneggiante (ogni compagnia ha l'obbligo di nominare un mandatario per Stato).

Acquisto di polizze all'estero

Quando si acquista una polizza assicurativa all'estero, bisogna controllare bene nella nota informativa qual è la legge applicabile al contratto, vale a dire la legge che ogni giudice, indipendentemente dal fatto di essere italiano o straniero, applicherà in caso di controversia. Se la legge non è quella italiana e non si conosce bene la legge straniera che l'impresa propone di scegliere, si possono incontrare maggiori difficoltà ad affrontare un eventuale contenzioso. L'IVASS è competente ad esaminare i reclami degli assicurati solo se la legge applicabile al contratto è quella italiana.

Diritto di accesso agli atti assicurativi RCA

Secondo il decreto ministeriale n° 191 del 2008, gli assicurati hanno diritto di accesso agli atti delle imprese di assicurazione RC Auto relativamente ai procedimenti di valutazione, constatazione e liquidazione dei danni che li riguardano. Nel decreto compare l'elenco degli atti accessibili e non.

RC auto e moto: abbinamento con polizze facoltative

Subordinare la stipula della polizza RC auto o moto, quindi di un'assicurazione obbligatoria, all'acquisto di altre polizze facoltative è illegale. Per tutelarvi, oltre a presentare reclamo alla vostra compagnia, potete segnalare il fatto all'IVASS, servizio Tutela degli utenti (via del Quirinale, 21, 00187 Roma, fax 06/42133745, 06/42133353).

Stesso proprietario, stessa classe

Secondo la legge Bersani, l'acquirente di un secondo autoveicolo può mantenere la stessa classe di merito della prima auto. Tale regola è valida anche se ad acquistare la seconda auto fosse il/la convivente, purché sia "stabilmente convivente". Questo può essere dimostrato con un certificato di stato di famiglia in carta libera. Inoltre, secondo quanto confermato dall'ISVAP, l'assicurato ha diritto a mantenere la stessa classe di merito anche quando assicura il secondo veicolo con un'altra compagnia o decide di cambiare assicurazione.

📄 Ganasce fiscali e copertura assicurativa

Un veicolo sottoposto a ganasce fiscali non perde automaticamente la copertura assicurativa. In caso di incidente la polizza continua a valere e la compagnia deve risarcire il danneggiato. Tuttavia c'è la possibilità che, nel capitolo "Esclusioni e rivalse" del contratto di assicurazione, la compagnia abbia inserito la clausola che, in caso di applicazione delle ganasce fiscali, sospenda o riduca la copertura di legge. Occorre pertanto prestare la massima attenzione alle condizioni previste dal proprio contratto.

📄 Parità di trattamento nei contratti assicurativi

Una sentenza della Corte di Giustizia europea stabilisce che, a partire da dicembre 2012, le assicurazioni dovranno applicare il principio della parità di trattamento tra uomini e donne per i premi e le prestazioni assicurative, limitatamente ai nuovi contratti.

📄 Bollino blu: novità per gli automobilisti

Con il decreto "Semplifica Italia" n. 5 del 9 febbraio 2012 il bollino blu, fino ad oggi rinnovato annualmente, diviene contestuale alla revisione dell'auto. Quindi va rinnovato la prima volta dopo quattro anni e poi ogni due anni.

📄 Auto in strada senza copertura assicurativa

Abbandonare la propria autovettura con assicurazione scaduta potrebbe essere una scelta non proprio saggia. Infatti, chiunque lasci il proprio veicolo in strada senza copertura assicurativa è soggetto a sanzione amministrativa fino a 3194 Euro.

📄 RC Auto: contratto assicurativo base

Un provvedimento del Ministero dello Sviluppo Economico ha previsto per il settore dell'RC auto un "contratto base" che deve contenere le clausole minime necessarie ai fini dell' adempimento degli obblighi di legge. Vincolando tutte le compagnie ad offrire tale tipo di contratto l'obiettivo è favorire la confrontabilità delle proposte assicurative e una scelta contrattuale maggiormente consapevole.


📄 RC Auto: l'attestato cartaceo sostituito con quello elettronico

Dal 1^a Luglio 2015 l'attestato di rischio cartaceo è stato sostituito con quello elettronico. Mentre i tempi non cambiano (l'attestato viene inviato comunque almeno 30 giorni prima della scadenza della polizza), cambia la modalità di consegna: sarà possibile trovare il documento nell'area dedicata sul sito internet della compagnia e in ogni caso si può richiedere una consegna telematica aggiuntiva tra quelle previste dall'impresa (ad esempio posta elettronica, App per smartphone o tablet/dispositivi multimediali)

In caso di polizza stipulata presso un intermediario (agente, broker), è possibile richiedere la stampa dell'attestato di rischio senza l'applicazione di costi.

📄 Tariffa Italia premia gli automobilisti più virtuosi

Grazie alla Tariffa Italia, gli automobilisti che negli ultimi 5 anni non hanno avuto incidenti e che hanno installato meccanismi elettronici quali la "scatola nera", potranno accedere alla tariffa corrispondente alla migliore media d'Italia, indipendentemente da quale sia la loro provincia di residenza.

 Furto dell'auto e classe di merito

In caso di furto, si può trasferire la classe di merito della vettura rubata su un'altra auto di proprietà, presentando all'assicurazione una copia della denuncia di furto, l'attestato di rischio relativo al veicolo rubato e una copia della precedente polizza RC auto. E' bene sapere, tuttavia, che se l'auto rubata viene ritrovata, su di essa dovrà essere stipulata una nuova polizza.

8. NOLEGGIO E CAR SHARING

[NOLEGGIO AUTO A LUNGO TERMINE: I PROBLEMI PIÙ COMUNI](#)

Non tutte le clausole contrattuali sono oggetto di discussione prima della firma di un contratto. Per questo può essere utile consultare questa guida online sulle principali problematiche di un noleggio a lungo termine.

[SPECIALE AUTO A NOLEGGIO](#)

Consigli utili per chi intende noleggiare un'auto.

[NOLEGGIO AUTO: NUOVI DIRITTI PER I CONSUMATORI](#)

L'Antitrust fissa dei nuovi diritti per coloro che noleggiano un'auto e si accorda con le principali compagnie di noleggiatori di vetture in Europa al fine di tutelare il consumatore ed evitare truffe.

[AUTONOLEGGI: SLALOM TRA LE TRAPPOLE DA EVITARE](#)

La guida dà consigli su come risparmiare sul noleggio dell'auto facendo attenzione alle clausole e agli optional.

[INIZIATIVA CAR SHARING](#)

Sito dedicato al mondo del car sharing, quale soluzione ideale per spostamenti brevi e frequenti. Fornisce informazioni dettagliate sul funzionamento del servizio e sulle città attualmente servite.

[LE DOMANDE FREQUENTI SUL NOLEGGIO](#)

Guida con una serie di domande e risposte relative al noleggio delle auto.

[AUTO A NOLEGGIO: LE DIVERSE TIPOLOGIE DI ASSICURAZIONI](#)

Guida per conoscere tutti i tipi di assicurazioni, utile nel momento in cui si ha la necessità di noleggiare un'auto.

[AUTONOLEGGIO: LE BUONE REGOLE IN UNA PRATICA GUIDA](#)

Utile guida che spiega tutte le fasi dell'autonoleggio: dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto.

[NOLEGGIARE L'AUTO SENZA SORPRESE](#)

Le lamentele più ricorrenti segnalate dai consumatori che usufruiscono del noleggio di autovetture sono la mancanza di assicurazioni aggiuntive e addebiti ingiustificati sulla carta di credito. Ecco alcuni consigli per difendersi.

[CAR SHARING: L'AUTO SOLO QUANDO SERVE](#)

Tutto ciò che si deve sapere sul car sharing, servizio di noleggio a breve termine, che permette di usare l'auto solo quando serve.

9. ALTRE INFORMAZIONI UTILI

[FERMO AMMINISTRATIVO](#)

Scheda che sintetizza le modalità del fermo amministrativo di un bene mobile (tipicamente auto o moto), in caso di mancato pagamento di una cartella esattoriale o in caso di particolari infrazioni del codice della strada (per esempio quelle compiute dai minorenni).

[VENDITA AUTO USATE TRA PRIVATI. COSA FARE](#)

Breve elenco delle pratiche da sbrigare per venditore e acquirente nella compravendita di un'auto usata.

[NOVITÀ SUL PIGNORAMENTO AUTO](#)

Il DL 83/2015 introduce importanti novità sul pignoramento di autoveicoli. Questo articolo ci aiuta a saperne di più.

[TRUFFA DELLO SPECCHIETTO: ECCO COME DIFENDERSI](#)

Consigli utili per difendersi dalla cosiddetta "truffa dello specchietto".

[GUIDA DELLE PRATICHE AUTO](#)

Tutto quello che occorre sapere per svolgere le pratiche relative ai veicoli dall'acquisto fino alla rottamazione (passaggio di proprietà, cambio di residenza, esportazione, demolizione, ecc).

[IL PORTALE DELL'AUTOMOBILISTA](#)

Il portale dell'automobilista, creato dal Ministero dei Trasporti, consente di avere informazioni e usufruire di applicazioni funzionali a migliorare l'utilizzo dei servizi messi a disposizione dal suddetto Ministero. Per conoscere in dettaglio i servizi disponibili online basta consultare il sito nella sezione dedicata ai privati cittadini.

[AUTOFFICINA: COME SCEGLIERE AL MEGLIO](#)

Se la vostra auto ha un problema e non sapete a quale autofficina rivolgervi, ecco alcuni consigli utili per fare una scelta ottimale.

[FURTI AUTO: IL DECALOGO PER EVITARLI](#)

Piccoli accorgimenti per rendere il vostro veicolo un obiettivo meno vulnerabile per i ladri d'auto. (argomento trattato in due link molto simili tra loro)

[IN CASO DI FURTO](#)

Suggerimenti utili a difendere la vostra auto dai ladri.

[RADIAZIONE E ROTTAMAZIONE AUTO: UNA GUIDA PRATICA](#)

Pratica guida che spiega cosa sono la radiazione e la rottamazione auto e fornisce utili consigli su tali argomenti.

[VIAGGI IN AUTO SENZA IL MAL D'AUTO](#)

Sono molti i bambini che soffrono di questo disturbo e che finiscono per "odiare" trasferte e spostamenti. Ecco i consigli e i rimedi sanitari per affrontare in serenità un lungo viaggio in auto.

[NAVIGATORE SATELLITARE: CONSIGLI PER L'USO](#)

Alcuni consigli utili per usare al meglio il proprio navigatore satellitare.



PATENTE ITALIANA NEL MONDO

Curiosità e limitazioni sulla patente italiana nell'Unione Europea e nel mondo.



LE AGEVOLAZIONI FISCALI PER I DISABILI

Guida alle agevolazioni per i disabili nel settore auto.

LA CERTIFICAZIONE MEDICA RELATIVA AL CONSEGUIMENTO O AL RINNOVO DELLA PATENTE DI GUIDA



Un resoconto dettagliato sulle procedure di comunicazione del rinnovo di validità della patente di guida alla luce delle novità introdotte col Decreto 22/12/2015.

PATENTE: DOVE CONVIENE RINNOVARLA

Per rinnovare la patente è necessario fare una visita medica: questa guida aiuta a districarsi tra le diverse possibilità, indicando pro e contro.

PERDITA DI POSSESSO DEL VEICOLO: CASI, FORMALITÀ ED EFFETTI

Guida pratica con un riassunto delle regole sulla perdita di possesso dei veicoli (per furto, truffa o indisponibilità di varia natura), il riferimento alle pratiche da eseguire e i loro costi.

SCHEDA CARBURANTE: COSA CAMBIA PER CONSUMATORI E DISTRIBUTORI

Cosa cambia per i consumatori e i distributori con l'introduzione della nuova scheda carburante.

DIESELGATE: COME SCOPRIRE LE AUTO "INCRIMINATE"

Ecco alcuni link utili per scoprire se la vostra auto è una delle vetture dotate del software trucca-emissioni.

CARTA DI CIRCOLAZIONE: GUIDA AL LIBRETTO DELL'AUTO

Patente e libretto (ossia la carta di circolazione)! Con questa frase esordisce il controllo delle varie forze dell'ordine quando siamo in strada. Ma a cosa serve il libretto? Cosa controllano Polizia e Carabinieri? Ecco una rapida guida alla comprensione delle informazioni e del funzionamento della carta di circolazione.

RADIAZIONE E ROTTAMAZIONE AUTO: UNA GUIDA PRATICA

Dal 1997, con l'applicazione del Decreto Ronchi, la demolizione di un veicolo non può essere effettuata automaticamente, ma solo consegnando l'auto ad un centro di raccolta autorizzato. Un veicolo demolito è, al tempo stesso, radiato. Al contrario, un veicolo radiato non è necessariamente demolito. Questa guida spiega la differenza tra radiazione e demolizione.

ACQUISTO AUTO: AGEVOLAZIONI PER DISABILI

Le agevolazioni fiscali previste in favore dei disabili per l'acquisto di veicoli possono applicarsi anche per acquisti successivi, a condizione che siano trascorsi almeno quattro anni dalla data del precedente acquisto effettuato con le agevolazioni. Prima della fine del quadriennio il disabile può fruire della detrazione nell'ipotesi in cui il veicolo precedentemente acquistato sia stato rubato e non ritrovato.

PEDAGGI AUTOSTRADALI: GUIDA AL PAGAMENTO

I pedaggi autostradali rientrano nei costi deducibili, almeno per categorie come: imprese, professionisti, agenti di commercio e regimi minimi. Per quanto riguarda i privati, invece, questi possono godere di bonus, agevolazioni e rimborsi.

CERTIFICATO DI PROPRIETÀ PERSO O RUBATO? ECCO COSA FARE

Una guida per sapere cosa fare per richiedere un duplicato del certificato di proprietà di un veicolo in caso di usura, smarrimento o furto.

Animali investiti, ora è obbligatorio il soccorso.

Chi investe un animale in strada non può più fare finta di niente e tirare diritto, ma è obbligato a fermarsi per prestargli soccorso. Dal 27 dicembre 2012 è entrata infatti in vigore una modifica al Codice della Strada che equipara lo stato di necessità di trasporto di un animale ferito a quello delle persone.

Carta d'identità del pneumatico

Dal 1 Novembre 2012 diventa obbligatoria la nuova etichetta per i pneumatici, che dovrà accompagnare tutte le gomme per auto e veicoli commerciali prodotti dal 1 Luglio 2012. Nell'etichetta saranno indicate le informazioni relative alla resistenza al rotolamento, all'aderenza sul bagnato e al rumore esterno da rotolamento.

*Pubblicazione a cura dello Sportello Consumatori
della Camera di Commercio di Prato*

www.po.camcom.it/servizi/consuma/index.htm
consumatori@po.camcom.it

Tel. 0574/612736-713-889