



Scopri di più su  
[www.consumatori.it](http://www.consumatori.it)



Commenta su  
[facebook.com/UNConsumatori/](https://facebook.com/UNConsumatori/)



Twitta su  
[@consumatori](https://twitter.com/consumatori)



LinkedIn  
<https://www.linkedin.com/company/unione-nazionale-consumatori>



## Taxi e consumatori: per un servizio pubblico "in linea" con noi

Il settore del **trasporto pubblico non di linea** (questa è la definizione del servizio taxi) è in continuo fermento e soprattutto in attesa di un quadro normativo aggiornato che soddisfi le aspettative di chi lavora e di chi viaggia a bordo del taxi.

Ma intanto le cose cambiano rapidamente: grazie **alle piattaforme on line**, consumatori e tassisti sono in contatto diretto e possono "collaborare" a migliorare il servizio. Le nuove tecnologie infatti consentono servizi più efficienti per tutti e al passo con i tempi.

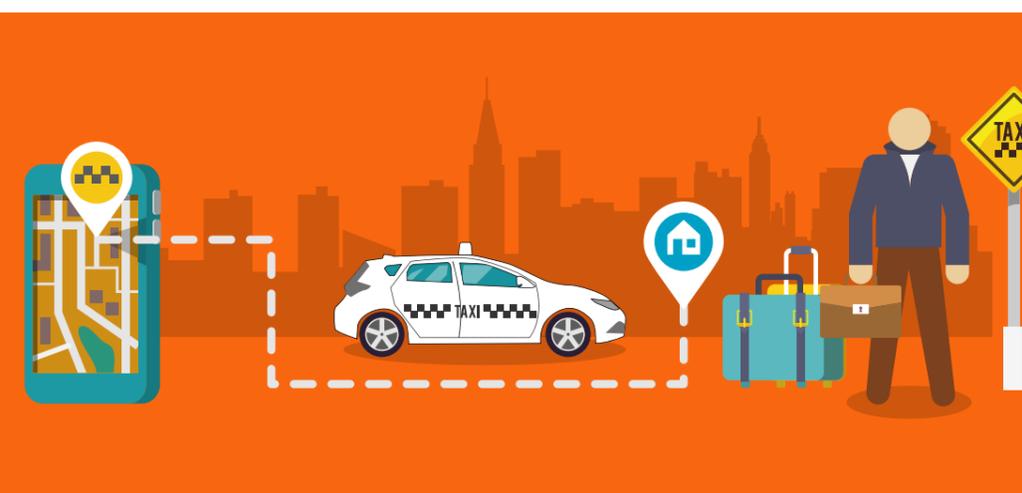
Perché ciò accada però, è necessario partire dalle buone abitudini: un quadro di "**regole di condotta**" che l'Unione Nazionale Consumatori ([www.consumatori.it](http://www.consumatori.it)) intende diffondere tra tassisti e passeggeri grazie a questo breve vademecum realizzato con la collaborazione di MyTaxi.

App e piattaforme interattive offrono a tassista e passeggero un sistema di gestione delle prenotazioni che aumenta **trasparenza e tracciabilità** e (cosa non secondaria) consente di applicare sconti e promozioni.

È ormai possibile utilizzare il nostro smartphone per rintracciare il taxi più vicino prenotandolo con un semplice clic; in tempo reale possiamo seguire il **suo avvicinamento** e scoprire alcune informazioni sul nostro autista, comprese le recensioni di altri consumatori che hanno avuto a che fare con lui.

Salire a bordo e avere già **tante informazioni** (anche la tipologia di vettura) può fare la differenza per il nostro percorso in taxi. Prima di scendere si paga con l'App in modo **facile e sicuro**.

Ecco alcune semplici regole che **tassisti e consumatori** devono seguire perché il viaggio sia a lieto fine.



IL PASSEGGERO

## Come utilizzare al meglio il servizio taxi?

IL TASSISTA

## Come fornire un buon servizio taxi?



### SI PRENOTA

- Per ogni richiesta attiva c'è un tassista che si impegnerà a soddisfarla quindi effettua una sola richiesta se non necessiti di più veicoli.
- Segnala in anticipo qualsiasi richiesta speciale: pedana per disabili, seggiolino per bambini, animali o bagagli ingombranti.
- Annullare una chiamata taxi accettata, se non strettamente necessario, è poco rispettoso per il tassista, aumenta traffico e inquinamento.

- La prima impressione è molto importante... accertati che la vettura sia pulita e in ordine.
- Accogli il passeggero con un benvenuto caloroso, ma non dimenticarti di verificare se è il "tuo cliente".
- Scegli sempre un abbigliamento professionale e sobrio, offri un'auto confortevole e accessoriata con POS funzionante a bordo e magari anche un caricatore per il cellulare.

### SI PARTE

- Ricordati di mettere le cinture di sicurezza, se hai un percorso preferito non dimenticare di comunicarlo.
- Non essere scortese con il tassista e fai capire che rispetti il suo lavoro.
- Ricorda, il traffico è una scocciatura soprattutto per chi guida.
- Evita di mangiare e bere in taxi per garantire un viaggio ottimale anche al passeggero successivo.

- Mostra la tua professionalità con una guida sicura e supporta il tuo passeggero per carico/scarico bagagli.
- Porta in viaggio l'empatia... un buon tassista è in grado di capire se il suo passeggero è in vena di chiacchiere o meno, se vuole ascoltare la radio o se desidera l'aria condizionata.
- Le regole del Codice della strada a bordo valgono doppio: vietato stare al cellulare durante il percorso, resta in contatto con il passeggero e in ascolto attivo dei suoi bisogni.
- Traffico, maltempo, fretta, anche in situazioni difficili è fondamentale resistere allo stress. Mai perdere l'autocontrollo anche nei confronti di altri utenti della strada.



### SI PAGA

- Il servizio taxi è regolato dalle amministrazioni comunali. Consulta tariffe e supplementi del Comune di riferimento per qualsiasi informazione in merito al regolamento taxi.
- Il tassametro garantisce la correttezza delle tariffe e viene acceso dai tassisti al momento dell'accettazione della richiesta.
- Il costo effettivo è quello segnato dal tassametro a fine corsa (+ supplementi se applicabili). In caso di tariffa fissa, il costo effettivo è quello riportato nel regolamento taxi comunale.

- Esponi le tariffe comunali nel rispetto dei turni, ma non trascurare di illustrarle al tuo cliente.
- Prima di salutare il tuo passeggero chiedi sempre se necessita di una ricevuta.
- Mostra onestà ed etica e farai la differenza!

