



Camera di Commercio
Prato

I Manuali del Consumatore

TELEFONO CHE PASSIONE!



9ª edizione – Novembre 2019

TELEFONO, CHE PASSIONE!

INDICE

1. SERVIZI TELEFONICI	3
2. PREZZI E TARIFFE	4
3. GARANZIE E DIRITTI DEGLI UTENTI	5
4. PRIVACY E SICUREZZA.....	7
5. RECLAMI E CONTROVERSIE	10
6. ATTENZIONE ALLE TRUFFE	12
7. CONSIGLI UTILI.....	14

1. SERVIZI TELEFONICI

[COME DISDIRE IL CONTRATTO DEL TELEFONO FISSO](#)

Consigli su come disdire il contratto telefonico con relativi costi e tempi di attesa.

[CONTRATTI DI TELEFONIA MOBILE](#)

Guida ad una scelta consapevole del contratto di telefonia mobile, confrontando le diverse tipologie di contratto, le tariffe, le offerte e i pro e contro delle varie opzioni.

[CHIAMARE CON SKYPE](#)

Nel sito di Skype sono presenti tutte le informazioni su come comunicare in modo semplice e economico utilizzando la rete.

[APP PA: L'ELENCO DELLE APP UFFICIALI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE](#)

Forum PA ha realizzato un catalogo delle "app" per smartphone messe a disposizione dalle Pubbliche Amministrazioni italiane.

[ADSL: I LINK PER VERIFICARE LA COPERTURA](#)

Link utili per verificare se nel luogo di villeggiatura c'è una buona copertura Umts, con informazioni per tutti gli operatori sul territorio nazionale.

[CHEBANDA! L'APP CHE MISURA LA VELOCITÀ DELLA RETE MOBILE](#)

E' arrivata Che banda!, l'App di Altroconsumo che ti permette di controllare la velocità reale del tuo operatore.

[AGCOM RINNOVA MISURA INTERNET MOBILE](#)

AGCOM ha rinnovato "Misura Internet Mobile", ovvero il tool che permette agli utenti di verificare le reali prestazioni della propria linea mobile. Attraverso un sito dedicato, inserendo un preciso indirizzo o indicando un punto sulla mappa della città, è possibile visualizzare, confrontandole, le misurazioni effettuate sulle velocità delle reti mobili di quattro operatori (Tim, Tre, Vodafone e Wind).



[DOMANDE E RISPOSTE: UN TETTO AL COSTO DI CHIAMATE E SMS INTERNAZIONALI](#)

Scheda informativa della Commissione Europea sulle comunicazioni telefoniche intra-UE.

2. PREZZI E TARIFFE

TARIFFE CELLULARI: RICONOSCERE ED EVITARE LE TRAPPOLE DEL MERCATO

Consigli utili per risparmiare scegliendo in modo oculato la tariffa del cellulare.

CELLULARE IN FERIE: 10 REGOLE PER SPENDERE IL MINIMO

10 regole per spendere meno con il proprio cellulare quando si è in vacanza.

TELEFONIA FISSA, INTERNET E CELLULARI: COME CONTENERE I COSTI

Il Centro di Ricerca e Tutela dei Consumatori e degli Utenti offre una serie di consigli utili per contenere i costi telefonici, con un attento e costante controllo della bolletta telefonica.

TELEFONIA: SERVIZI A SOVRAPPREZZO, LE ARMI PER LIMITARE I DANNI

Consigli utili per difendersi dai servizi a sovrapprezzo nel campo della telefonia.

AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER GLI UTENTI DISABILI

Informazioni sulle agevolazioni introdotte da una delibera dell'Autorità per le Telecomunicazioni e rivolte agli utenti disabili.

I COSTI DI DISATTIVAZIONE DELLE DIVERSE COMPAGNIE TELEFONICHE

Elenco dettagliato dei costi di disattivazione adsl e voce approvati dall'Agenzia per le Garanzie nelle Comunicazioni.

I 10 COSTI NELLA BOLLETTA DEL TELEFONO CHE NON TI ASPETTI

Utile guida che ci mostra quali sono le 10 voci di spesa più frequenti presenti nella bolletta del telefono.

TARIFFE TELEFONICHE, PICCOLI BALZELLI NASCOSTI PER UTENTI DA SPENNARE

Decalogo che illustra le più frequenti "fregature" in bolletta attuate dai gestori telefonici.

Agevolazioni economiche sulla telefonia fissa

Tim, solo sul servizio telefonico in prima abitazione e su rete tradizionale (RTG), prevede l'offerta "Voce di Tim", che consente agli utenti di categoria B residenziale, che presentano determinate caratteristiche, di usufruire della riduzione del 50% del canone telefonico e di 30 minuti complessivi di chiamate gratuite al mese verso fissi e cellulari nazionali.

L'agevolazione spetta solo ai clienti che hanno un reddito ISEE del nucleo familiare non superiore a 8.112,23 €/anno e la richiesta va rinnovata annualmente.

Come conoscere l'operatore del numero chiamato

Per sapere qual è l'operatore di telefonia mobile del numero che stai chiamando, in modo da poter utilizzare eventuali offerte della tua compagnia telefonica, basta digitare il 456 seguito dal numero che ti interessa.

3. GARANZIE E DIRITTI DEGLI UTENTI

[TELEFONIA, INTERNET, TV A PAGAMENTO: REGOLE E DIRITTO DI RECESSO PER I CONTRATTI A DISTANZA](#)

Serie d'informazioni utili sulle regole per sottoscrivere e recedere dai contratti a distanza relativi ai servizi di comunicazione elettronica.

[ROAMING NELL'UE](#)

Grazie alle norme dell'UE è possibile chiamare da e per l'estero senza dover pagare un sovrapprezzo; qui trovate tutte le informazioni utili.

[I DIRITTI DEI CONSUMATORI NEL MERCATO DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA](#)

L'AGCOM ha realizzato una guida che aiuta i consumatori a conoscere i servizi di comunicazione elettronica, tra cui i servizi di telefonia fissa e mobile, e le regole previste dall'Autorità per la tutela degli utenti di tali servizi.

[COSA FARE PRIMA DI FIRMARE UN CONTRATTO DI TELEFONIA](#)

Alcune accortezze da seguire prima di firmare un contratto di telefonia.

[DIRITTO A NON PAGARE](#)

Tutte le informazioni utili e i suggerimenti che permettono all'utente di non pagare "addebiti fraudolenti" nella bolletta telefonica.

[TELEFONIA: GUIDA VELOCE AI DIRITTI E ALLE TUTELE DEGLI UTENTI](#)

Guida informativa su diritti e tutele degli utenti e sugli obblighi delle compagnie telefoniche.

[DISDETTA ADSL E TELEFONO: COSA FARE](#)

Utile guida sui passi da compiere per disdire gli abbonamenti con le diverse compagnie telefoniche.

[COME FARE A DISDIRE IL CONTRATTO CON LA COMPAGNIA TELEFONICA](#)

Scheda indicativa sul percorso da compiere qualora si intenda disdire il contratto con la propria compagnia telefonica.

[COME PORRE FINE ALLE CHIAMATE MOLESTE](#)

Consigli su come tutelare la propria privacy ed evitare chiamate indesiderate dalle compagnie telefoniche.

[COME PARLARE CON UN OPERATORE TIM, VODAFONE, 3 O WIND](#)

Una semplice guida che illustra come parlare con un operatore a seconda del proprio gestore telefonico.

[DISDETTA ADSL: COME FARE, COSTI, TEMPI E MODULI](#)

Guida sulla disdetta dell'ADSL: i moduli da presentare e i costi richiesti dai vari operatori.

Informazioni obbligatorie sulle tariffe telefoniche

A seguito di una delibera del 22/03/07 dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, tutti i gestori telefonici di fisso e di mobile sono tenuti a fornire

gratuitamente all'utente le varie opzioni tariffarie e il profilo di consumo telefonico. Per i telefonini aventi servizi prepagati, le informazioni devono essere accessibili sul sito web della compagnia; per gli altri telefoni mobili e per i fissi le informazioni devono invece essere inserite sulla documentazione allegata alla bolletta.

Credito residuo del telefonino

Chi cambia gestore di telefonia mobile ha diritto all'assegnazione del credito residuo secondo quanto stabilito dal decreto legge Bersani (legge n. 40/2007 all'articolo 1 comma 3). E' altresì espressamente prevista la facoltà per gli utenti di recedere dal contratto telefonico senza alcuna spesa non giustificata, compresa l'eventuale perdita del traffico residuo.

Call center operatori telefonici: nuove tutele

L'utente che chiama il call center di un operatore telefonico ha diritto di conoscere l'identificativo della sua pratica e quello dell'operatore che risponde, ciò al fine di evitare ulteriori inutili chiamate. E' quanto stabilito da una decisione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

Contratti telefonici: nuove tutele

I contratti telefonici a distanza sono legittimi, ma le società telefoniche devono attenersi a regole ben definite stabilite dal Garante. A inizio e fine conversazione l'operatore deve dichiarare nome e cognome, la società per cui telefona e il motivo della chiamata. Nel caso in cui l'utente sia interessato a concludere il contratto, deve essergli comunicato il numero identificativo della pratica e i recapiti a cui rivolgersi per ulteriori informazioni. L'utente ha comunque il diritto di recedere gratuitamente nei termini stabiliti dalla legge.

Si cambia operatore telefonico in 36 ore

L'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, recependo una direttiva europea, ha stabilito che da marzo 2012 si può cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero, in un solo giorno lavorativo. Tale disposizione stabilisce anche che, in caso di ritardi di due o più giorni della procedura di portabilità, i clienti possano ottenere dal nuovo operatore indennizzi (2,50 Euro per ogni giorno di ritardo fino ad un massimo di 50 Euro), attraverso un "mezzo non oneroso", quindi tramite una mail o telefonando al call center.

4. PRIVACY E SICUREZZA

TELEFONARE SICURI: IL MEMORANDUM

Ecco un piccolo memorandum con alcuni consigli su come utilizzare in modo sicuro il proprio cellulare.

SMARTPHONE, BANCOMAT E WEB: LE REGOLE PER DIFENDERE LA PRIVACY

La diffusione di dispositivi tecnologici e l'espansione delle community più popolari ha travolto il muro che difende i nostri dati personali. Qualche piccolo consiglio, per utenti più o meno esperti, per provare a proteggersi da occhi indiscreti.

TELEFONATE COMMERCIALI: COME OPPORSI

Da febbraio 2011 le nuove norme sul Telemarketing danno la possibilità a tutti gli utenti della telefonia fissa di dichiarare esplicitamente il proprio diniego a ricevere chiamate pubblicitarie da teleoperatori iscrivendosi al Registro Pubblico delle Opposizioni, istituito dal Ministero dello Sviluppo Economico.

NUOVE TUTELE PER I PAGAMENTI TRAMITE SMARTPHONE E TABLET

Informazioni utili sulle nuove garanzie di privacy per gli utenti che utilizzano il mobile payment.

TELEFONATE MUTE: NUOVE REGOLE CONTRO TELEMARKETING INVASIVO

A proposito delle telefonate che si verificano quando i sistemi centralizzati di chiamate dei call center generano in automatico un numero di chiamate superiori agli operatori disponibili, il Garante della Privacy ha stabilito una serie di regole per limitare questo spiacevole fenomeno.

PRIVACY SOTTO L'OMBRELLONE

Consigli per navigare sicuri durante le vacanze estive.

TELEFONATE DA NUMERI SCONOSCIUTI: COME DIFENDERCI

Una serie di azioni e accorgimenti per difenderci dalle telefonate pubblicitarie indesiderate.

ABBONAMENTI TRAPPOLA: COME EVITARE SERVIZI CARI O MAI RICHIESTI

Guida su come evitare di cadere in abbonamenti trappola o di incappare in servizi mai richiesti.

10 COSE DA FARE PER NON ESSERE DISTURBATI AL TELEFONO

Ecco un utile decalogo di autodifesa dalle telefonate moleste.

COME DIFENDERSI DA MALWARE E MALSPAM

Sul sito CERT-PA è disponibile una sezione, costantemente aggiornata, nella quale sono disponibili informazioni dettagliate sui più recenti "attacchi" alla sicurezza informatica, utilissime per riconoscere per tempo eventuali rischi per PC e smartphone.



TELEFONATE DEI CALL CENTER: IL PREFISSO PER RICONOSCERLE

Breve guida che indica come riconoscere le chiamate dai call center in base al prefisso.



TELEMARKETING: REGISTRO DELLE OPPOSIZIONI PIÙ ACCESSIBILE PER TUTTI

Il nuovo registro delle opposizioni consentirà l'iscrizione a tutti i numeri di telefono: fissi, mobili, pubblici e privati, una tutela aggiuntiva per difendersi dal marketing troppo aggressivo.

Telefonia: arriva il codice segreto

La Commissione Infrastrutture e Reti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha approvato l'introduzione di un codice segreto per avviare il trasferimento ad un nuovo operatore di rete fissa. Come citato nella delibera dell'Autorità 41/09/CIR, ciò consentirà di ridurre il fenomeno dei passaggi tra operatori mai richiesti dai clienti. Tale codice, una volta consegnato al nuovo operatore, permetterà di verificare l'effettiva volontà del cliente di cambiare gestore.

Privacy nella telefonia

Il traffico in entrata sul vostro telefonino può essere conosciuto soltanto se ne avete necessità per un giudizio penale. Il Garante per la protezione dei dati personali ha infatti stabilito che, vista la sensibilità di tali informazioni, un abbonato o un titolare di una carta prepagata può venire a conoscenza dei dati personali relativi al traffico in entrata, sms e mms compresi, solo se dimostra che queste informazioni sono indispensabili per tutelare i propri diritti in sede penale.

Accesso selettivo ai numeri a pagamento

Telecom Italia ha messo a disposizione un servizio, denominato "Accesso Selettivo", con il quale si accede verso i numeri associati a sovrapprezzo, come 709, 892, 893, 894, 895, 899, solo digitando un codice pin. Si può attivare il servizio chiamando il 187 e seguendo le istruzioni vocali, al termine delle quali verrà comunicato il codice pin. Il servizio è gratuito.

Blocco del telefonino in caso di furto o smarrimento

Il blocco del cellulare è possibile con qualsiasi gestore grazie al codice identificativo IMEI, composto da 15 cifre, che è riportato su un'etichetta all'interno del telefonino o sulla scatola originale dello stesso e può essere visualizzato digitando sulla tastiera del telefonino: *#06#. Se non si fosse memorizzato il codice IMEI, l'Operatore può rintracciarlo attraverso i numeri di telefono chiamati (vengono di solito richiesti 4 numeri chiamati abitualmente). Il codice IMEI deve essere inviato al Gestore di cui si sta usando la scheda telefonica che lo inserirà in una "black list" comune a tutti gli Operatori. E' così possibile inibire l'uso di qualsiasi scheda e rendere inutilizzabile il telefonino.

Violazione dati personali: gli utenti dovranno essere avvertiti

Il Garante della Privacy informa che le società telefoniche e gli Internet provider hanno l'obbligo di avvisare gli utenti nei casi di gravi violazioni ai loro database, ovvero in caso di distruzione, perdita o diffusione indebita dei dati personali, attacchi informatici o altri eventi avversi.

La comunicazione agli utenti deve avvenire al massimo entro tre giorni dalla violazione, ma non è dovuta se si dimostra di aver utilizzato misure di sicurezza e sistemi di cifratura o di anonimizzazione che rendono inintelligibili i dati. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito del Garante della Privacy.

Banca dati morosi nelle telecomunicazioni: le regole per l'accesso

Il Garante della Privacy ha fissato le regole per la nuova banca dati morosi dei servizi di comunicazione. Questa potrà essere consultata dagli operatori per verificare l'affidabilità dei clienti. Il dato relativo al mancato pagamento sarà inserito nel Sit (Sistema informatico integrato) solo nel caso in cui, dopo 3 mesi dalla cessazione del contratto, sussista una morosità superiore a 100 euro. L'operatore ha comunque l'obbligo di avvertire il cliente dell'imminente iscrizione.

5. RECLAMI E CONTROVERSIE

GLI STRUMENTI DI TUTELA PER L'UTENTE TELEFONICO

Guida che raccoglie le informazioni di base per tutelarsi da inefficienze e inadempimenti degli operatori telefonici.

DISATTIVAZIONE DI SERVIZI TELEFONICI NON RICHIESTI

L'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha messo a disposizione dell'utenza un modulo per denunciare le attivazioni non richieste di servizi di telecomunicazioni.

COME RISOLVERE LE CONTROVERSIE NELLA TELEFONIA MOBILE

Per difendersi da eventuali comportamenti scorretti da parte dei gestori e dei rivenditori di telefonia mobile ci si può rivolgere al Co.Re.Com della propria regione. Il procedimento è gratuito e veloce perché si conclude entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza.

TELEFONIA: SERVIZI MAI RICHIESTI MA SEMPRE ADDEBITATI!

Come procedere in caso di addebito di servizi mai richiesti al momento del contratto con il gestore telefonico.

TELEFONIA: COME EVITARE LE SORPRESE IN BOLLETTA

Attivazione di servizi a pagamento non richiesti sul proprio smartphone? L'UNC indica le modalità per disdirli.

LIMITAZIONI E RIMBORSI PER SERVIZI PREMIUM NON RICHIESTI

L'AGCOM ha avviato un servizio, ancora in fase di sperimentazione, per limitare le attivazioni di servizi premium non richiesti nella telefonia mobile. L'Autorità sta inoltre definendo una procedura unica di rimborso in tali casi.

TELEFONIA: COME PRESENTARE UN RECLAMO

Guida utile che riassume il quadro dei reclami più frequenti, così da individuare la migliore strategia per gestirli.

TELEFONO STACCATO ARBITRARIAMENTE? ECCO COME FARLO RIATTIVARE

Ecco come difendersi quando gli operatori delle comunicazioni staccano arbitrariamente il telefono.

TELEFONIA E PAY TV: CONCILIAZIONE OBBLIGATORIA DAVANTI AL CORECOM

In caso di controversie telefoniche o relative alle pay tv, è necessario procedere con un tentativo di conciliazione prima di agire in giudizio.

TELEFONIA: APPROVATE LE LINEE GUIDA PER IL RECESSO

L'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha approvato le nuove linee guida sulle modalità di dismissione e trasferimento dell'utenza nei contratti per adesione, ossia le modalità per recedere dai contratti telefonici e di reti televisive.

TELEFONIA, ACQUISTO DI SERVIZI A VALORE AGGIUNTO (PREMIUM): LE LINEE GUIDA DELL'AGCOM

Una scheda con tutti i chiarimenti su CASP 4.0, il nuovo Codice di Condotta



per l'offerta dei servizi premium, emanato dal Garante per le Comunicazioni.



[RISOLVI UN PROBLEMA CON IL TUO OPERATORE](#)

Dall'Agcom tutte le informazioni sul reclamo da presentare in caso di problemi con il fornitore di servizi di telecomunicazioni o di televisione a pagamento.

Ritardi nella fatturazione delle utenze domestiche

La prima cosa da fare, non appena ci si accorge che le fatture delle utenze domestiche non arrivano da qualche tempo, è un reclamo scritto. Nonostante le condizioni contrattuali in genere prevedano, una volta ripristinata la corretta periodicità delle bollette, la possibilità di rateizzare il debito senza pagare gli interessi, è sempre meglio lasciare una traccia scritta del proprio interessamento.

Reclami e indennizzi in bolletta

Nel caso in cui un consumatore presenti un reclamo scritto nei confronti di una società erogatrice di servizi (compresi quelli di telefonia), deve ottenere una risposta entro 40 giorni solari dal giorno in cui l'azienda lo ha ricevuto. Il reclamo deve essere inviato tramite una modalità di posta che sia tracciabile. Se il termine viene oltrepassato, il consumatore ha diritto ad un indennizzo, che sarà liquidato nella successiva bolletta (può essere pagato un solo indennizzo per anno solare). Il reclamo, inoltre, interrompe il termine per il distacco della fornitura.

6. ATTENZIONE ALLE TRUFFE

[GUIDA AL FURTO D'IDENTITA'](#)

Informativa per il consumatore sui rischi e sulle tutele da adottare a difesa dei propri dati personali.

[DECALOGO CONTRO TRUFFE SMS](#)

Decalogo per riconoscere ed evitare le truffe tramite SMS.

[ADDEBITI FRAUDOLENTI NELLA BOLLETTA TELEFONICA](#)

L'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni riconosce agli utenti di telefonia il diritto a non pagare addebiti fraudolenti relativi ai c.d. "numeri speciali". Gli importi in questione possono essere detratti dalla fattura. E' però necessario rivolgersi al Co.Re.Com della propria regione (Comitato Regionale per le Comunicazioni) per attivare un procedimento conciliativo ed evitare la sospensione del servizio. Dal sito dell'AGCOM può essere scaricato il Formulario UG per avviare tale procedimento totalmente gratuito per l'utente.

[TRUFFE TELEFONICHE: ATTENZIONE AI CELLULARI](#)

Serie di consigli e suggerimenti, indirizzati a tutti gli utenti di telefonia mobile, per evitare il rischio di truffe relative alle numerazioni da cellulare di quelle società che dicono di fornire servizi a "valore aggiunto", applicando tariffe salatissime.

[TRUFFE TELEFONICHE: I NUMERI CHE TI ESAURISCONO IL CREDITO](#)

Ecco cosa fare per evitare di farsi esaurire il credito dai numeri utilizzati per truffe telefoniche.

[TRUFFE AL TELEFONO. ECCO I NUOVI TRUCCHI PER SVUOTARE I NOSTRI CONTI](#)

Breve guida che elenca le più frequenti truffe telefoniche alle quali prestare molta attenzione.

Ricariche dei cellulari esaurite: le truffe corrono su internet

Molti consumatori vedono sparire il proprio credito telefonico senza aver usufruito di nessun servizio. Spesso ciò è dovuto all'inconsapevole adesione ad abbonamenti fatti attraverso banner truffaldini trovati su social network o su internet. Un metodo per evitare di vedersi prosciugare il credito telefonico è attivare il servizio "barring sms" con il proprio gestore telefonico, che blocca i servizi via sms a pagamento non richiesti.

Offerte telefoniche ingannevoli

L'art. 70 del Codice della Comunicazione consente alle compagnie telefoniche di modificare in qualsiasi momento le condizioni del contratto, purché le comunichino al cliente almeno 30 giorni prima di attivare la modifica. L'utente ha quindi 30 giorni per accettarla o per cambiare operatore senza costi aggiuntivi. Quello che non è lecito è ingannare l'utente con promesse di tariffe allettanti che durano "per sempre".

Luce e gas: truffe telefoniche

Può capitare di venire contattati telefonicamente da persone che si qualificano come operatori di società che forniscono energia elettrica o gas; lo scopo

talvolta è quello di ottenere il codice (POD o PDR) che identifica la nostra fornitura e che si trova sulla bolletta. Questo codice è molto importante perché serve per cambiare operatore; una volta in possesso del codice, operatori poco corretti potrebbero stipulare un nuovo contratto a nostra insaputa.

7. CONSIGLI UTILI...

CELLULARE RUBATO: COSA FARE

Consigli pratici su cosa fare se hai smarrito o se ti hanno rubato il cellulare.

L'INCUBO DELL'ESTATE: COSA FARE SE TI CADE LO SMARTPHONE IN ACQUA

Poche semplici istruzioni per recuperare un telefono caduto in acqua e gli errori da evitare per non pregiudicarne il funzionamento.

COSA FARE PER SMALTIRE IL VECCHIO CELLULARE

Ecco alcuni consigli su cosa fare quando si ha un telefono cellulare ormai inutilizzato e non si sa cosa farne.

CELLULARI: I DIECI CONSIGLI PER RIDURRE I RISCHI AL MINIMO

Dieci utili consigli per ridurre al minimo i rischi collegati alle onde elettromagnetiche derivanti dall'uso dei cellulari.

SMARRIMENTO DEL TELEFONO: COSA FARE

Per cautelarsi nell'eventualità della perdita o del furto del proprio cellulare è utile attivare per tempo le funzionalità anti smarrimento o installare le apposite applicazioni. Ecco come utilizzarle e i passi da seguire in caso di smarrimento.

BOLLETTA PAGATA: BUTTARLA O NON BUTTARLA?

Per quanto riguarda le bollette, non esiste altro modo che tenere le ricevute per dimostrare l'effettivo pagamento. Ecco quanto conservarle, se non si vuole rischiare di doverle ripagare.

SMARTPHONE: I CONSIGLI PER FARLI VIVERE PIÙ A LUNGO

Come proteggere il proprio smartphone da acqua, caldo, cadute...

APP PER MONITORARE L'UTILIZZO DEL PROPRIO TELEFONO

Sul sito di ARPA Piemonte è possibile scaricare, gratuitamente, un'applicazione per smartphone elaborata da ARPA Piemonte e CoReCom regionale. L'applicazione può fornire informazioni all'utente sul tempo trascorso al telefono e la quantificazione delle emissioni elettromagnetiche.

NETDIPENDENZA: COME USCIRNE

Alcuni consigli per arginare l'utilizzo frenetico dei dispositivi connessi alla rete.

CAVI TELEFONICI: SPOSTARLI DALLE PROPRIETÀ PRIVATE

Scheda pratica che chiarisce a chi spetta sostenere le spese per lo spostamento o la rimozione di cavi telefonici dalle proprietà private.

COS'È IL SAR? VALORI CON TABELLA SMARTPHONE E COME LIMITARE L'ESPOSIZIONE

Le radiazioni emesse dagli smartphone, a lungo andare, possono essere pericolose per la salute. Questa guida spiega cos'è il Sar (Specific Absorption Rate, in italiano "Tasso di Assorbimento Specifico") e riporta i valori riscontrati per i principali telefoni in commercio.

SMARTPHONE AL SICURO

Una guida per tenere gli smartphone al sicuro da eventuali danni o da possibili furti.

HA 11 ANNI E VUOLE IL TELEFONO...

Ecco le regole di buon ton tecnologico e gli accorgimenti per evitare guai o brutte sorprese.

USA IL CELLULARE CONSAPEVOLMENTE

E' possibile fare un buon uso del cellulare per usufruire dei vantaggi e ridurre al minimo i rischi? Questo è l'obiettivo della campagna "Staysmart", promossa dall'Agenzia provinciale per l'ambiente e la tutela del clima. Sul sito creato per l'occasione, tanti consigli e informazioni utili.



ARRIVA SIMOITEL, IL REGISTRO DEI CATTIVI PAGATORI NELLA TELEFONIA: COME DIFENDERSI

E' operativo dal 18 marzo 2019 Simoitel, il registro dei cattivi pagatori nella telefonia: ecco spiegato in questo articolo cos'è e come funziona.



Una sigla nel cellulare per le emergenze

Gli operatori delle ambulanze hanno segnalato che in caso di incidente molto spesso consultando il cellulare dell'assistito non sanno chi contattare, così a livello internazionale è stata proposta l'assegnazione di uno pseudonimo "ICE" (in case of emergency) da affiancare al numero di cellulare della persona che si desidera avvisare in caso d'urgenza.

Il freddo fa male ai cellulari

Se la temperatura scende sotto lo zero, il gelo può danneggiare i cristalli liquidi del visore; si consiglia quindi di non lasciare il cellulare in macchina o all'aperto con temperature troppo basse, anche se il limite per eventuali danni è di circa 10 gradi sotto zero.

Smartphone: memoria vera e memoria falsa

Nei telefoni la memoria dichiarata al momento della vendita è quella lorda: per quasi un terzo, infatti, è occupata dal sistema operativo e da "app" preinstallate. E' opportuno pertanto tenere conto delle proprie esigenze al momento dell'acquisto.

*Publicazione a cura dello Sportello Consumatori
della Camera di Commercio di Prato*

www.po.camcom.it/servizi/consuma/index.htm
consumatori@po.camcom.it

Tel. 0574/612736-713-889