

ISTITUTO PUGLIESE CONSUMO  
I..MPEGNO  
P..ER IL  
C..ITTADINO

PRESENTA

# Riflessioni: Voli estivi prenotati durante periodo emergenza Covid-19.

A CURA UFFICIO COMUNICAZIONE IPC.

ATTIVITA' INFORMATIVA RESA NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA GENERALE INTERVENTO N.2  
"ISTITUTO PUGLIESE CONSUMO" DELLA REGIONE PUGLIA FINANZIATO DAL MINISTERO  
SVILUPPO ECONOMICO .RIPARTIZIONE 2018



**LA COMMISSIONE EUROPEA (RACCOMANDAZIONE N.648 DEL 2020)  
L'ANTITRUST (SEGNALAZIONE 28 MAGGIO 2020)**

HANNO RIBADITO CHE IL DIRITTO AL RIMBORSO MONETARIO NON PUO' ESSERE  
COMPRESSO E SOSTITUITO DA UN BUONO

**La nostra proposta:**  
**Il vettore, seppur ripristina il volo, al passeggero non interessa più per vari motivi, il vettore offra un buono (voucher) vincolato ovvero qualora non sia utilizzato dal viaggiatore alla scadenza dello stesso, venga rimborsato con le stesse modalità di acquisto del titolo di viaggio.**



FACEBOOK

Istituto Pugliese Consumo IPC

ASSISTENZA AL CONSUMATORE  
segnala qui il tuo problema



**800-661834**